

УТВЕРЖДАЮ
директор республиканского
унитарного предприятия
«Комплекс по оказанию услуг
имени П.М.Машерова»
С.Е.Шалькевич
2025 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
об обращении подарочных
сертификатов в республиканском
унитарном предприятии «Комплекс
по оказанию услуг имени
П.М.Машерова»

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее положение разработано в соответствии с «Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу», утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22 декабря 2018 г. № 935 «О некоторых мерах по защите прав потребителей», и другими действующими нормативными правовыми актами Республики Беларусь (далее – Положение).

2. Настоящее положение является локальным актом, регулирующим правила выпуска, обращения и использования подарочных сертификатов (далее – Подарочный сертификат), выпущенных республиканским унитарным предприятием «Комплекс по оказанию услуг имени П.М.Машерова».

3. Для целей настоящего положения применяются следующие термины и их определения:

держатель Подарочного сертификата – физическое лицо, имеющее право на предъявление Подарочного сертификата в ФОЦ Машерова, являющееся его владельцем в результате его получения от Приобретателя или иного лица, владельца Подарочного сертификата, а также в результате самостоятельного приобретения Подарочного сертификата у Реализатора;

номинальная цена Подарочного сертификата – цена, по которой реализуется Подарочный сертификат, равная цене услуг,

наименование которых указано в Подарочном сертификате в соответствии с действующим прейскурантом цен в физкультурно-оздоровительном центре республиканского унитарного предприятия «Комплекс по оказанию услуг имени П.М.Машерова» (далее – ФОЦ Машерова) на момент реализации сертификата, либо общей стоимости услуг, указанных в Подарочном сертификате;

подарочный сертификат – документ, в электронном (цифровом) или ином, доступном для использования потребителем виде, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ на получение услуг, указанных в таком документе;

подарочный сертификат в электронном виде – подарочный сертификат, выраженный в электронной (цифровой) форме, на электронном носителе, приобретенный через глобальную компьютерную сеть Интернет;

подарочный сертификат на бумажном носителе – подарочный сертификат в виде пластиковой карты в подарочной упаковке;

приобретатель Подарочного сертификата – любое физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, которые произвели оплату номинальной цены Подарочного сертификата Реализатору в любой предусмотренной настоящим Положением форме;

реализатор Подарочного сертификата (далее – Реализатор) – республиканское унитарное предприятие «Комплекс по оказанию услуг имени П.М.Машерова», реализующее Подарочный сертификат, и оказывающее по нему услуги;

сайт – размещенная в глобальной компьютерной сети Интернет страница под доменным именем <https://focsport.by>;

срок действия подарочного сертификата – период времени, установленный в днях или до определенной даты (день, месяц, год), в течение которого Держатель Подарочного сертификата имеет право на получение услуг, указанных в подарочном сертификате.

4. Информация, доводимая до Приобретателя и Держателя на Подарочном сертификате либо иным способом передаваемая вместе с сертификатом (в сопроводительных документах, кассовом чеке, договоре, на листке вкладыше и другое), должна содержать следующие сведения:

наименование, место нахождения, номер телефона Реализатора;

номер телефона для справок по вопросам оказания услуг по Подарочному сертификату;

ссылку на информационный источник, в котором содержатся порядок и (или) условия оказания услуг по Подарочным сертификатам, установленные Реализатором;

наименование и место нахождения объекта, в котором Держатель имеет право на получение услуг по Подарочному сертификату;

наименование услуг, право на получение которых удостоверяется Подарочным сертификатом;

номинальная цена Подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющая сумму денежных средств, на которую Держатель имеет право получить услуги;

номер и дату реализации Подарочного сертификата;

срок действия Подарочного сертификата.

5. Настоящее Положение размещено на сайте предприятия в глобальной компьютерной сети Интернет и в месте реализации подарочных сертификатов (информационный стенд в ФОЦ Машерова). По требованию Держателя Подарочного сертификата копия настоящего Положения в распечатанном виде предоставляется ему работником ФОЦ Машерова для ознакомления.

6. Срок действия Подарочного сертификата составляет 60 календарных дней с даты его реализации Приобретателю, если иное не указано в самом Подарочном сертификате.

При приобретении Подарочного сертификата физическим лицом, дата его реализации определяется согласно кассовому (фискальному) чеку.

При приобретении Подарочного сертификата юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем дата реализации определяется согласно дате платежного поручения, по которому произведена оплата.

По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, Реализатор вправе отказать Держателю в оказании услуг. Денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, в этом случае возврату Приобретателю (Держателю) не подлежат.

В случае, если Подарочный сертификат не был использован в указанный в нем срок, он аннулируется, а право его Держателя на получение услуг в ФОЦ Машерова и обязанности Реализатора прекращаются. Сумма денежных средств, внесенных

Приобретателем при оплате Подарочного сертификата, возврату не подлежит. Приобретатель самостоятельно несет все риски и иные неблагоприятные последствия передачи Держателям подарочных сертификатов с истекшим сроком их действия.

7. Подарочный сертификат является подтверждением внесения его Приобретателем предоплаты за указанные в нем услуги. Размер внесенной предоплаты для целей настоящего Положения именуется номинальной ценой Подарочного сертификата.

Номинальная цена Подарочного сертификата или наименование услуг, получение которых возможно по данному сертификату, указаны на (в) самом Подарочном сертификате ручным либо печатным способом и не могут быть изменены.

8. Подарочный сертификат не является именным.

9. При получении Подарочного сертификата от Приобретателя или иного лица – владельца Подарочного сертификата, а также в случае самостоятельного приобретения Подарочного сертификата у Реализатора, Держатель Подарочного сертификата безоговорочно соглашается со всеми условиями, предусмотренными Подарочным сертификатом, а также настоящим Положением.

10. При приобретении Подарочного сертификата Держатель обязуется соблюдать настоящее Положение, что подтверждается подписанием обязательства в соответствии с Приложением к настоящему Положению.

ГЛАВА 2

ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

11. Приобретателем Подарочного сертификата является физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оплатившее Реализатору номинальную цену Подарочного сертификата в полном объеме.

12. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе (наличный и (или) безналичный расчет). Подарочный сертификат не может быть приобретен в рассрочку, с использованием бонусных (скидочных) карт и карт рассрочек (например, «Карты рассрочки «Халва» и т.п.).

Не допускается оплата Подарочного сертификата посредством предъявления к оплате другого подарочного сертификата.

Сумма денежных средств, внесенная при приобретении Подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

13. Приобрести Подарочные сертификаты можно следующим образом:

на бумажном носителе – непосредственно в ФОЦ Машерова по адресу: г. Минск, пр. Победителей, 23/1;

в электронном виде – с помощью глобальной компьютерной сети Интернет на сайте ФОЦ Машерова <https://focsport.by> или через систему «Оплаты».

14. Передача Приобретателю оплаченного Подарочного сертификата в виде пластиковой карты в подарочной упаковке осуществляется в месте его приобретения по адресу: г. Минск, пр. Победителей, 23/1.

В случае приобретения Подарочного сертификата в электронном виде на сайте ФОЦ Машерова <https://focsport.by> – отправка подарочного файла-сертификата с указанным уникальным кодом осуществляется на электронную почту Приобретателя в день приобретения. Если сертификат оплачен в нерабочее время – в течение следующего рабочего дня.

Если Приобретателем является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, для получения Подарочных сертификатов Приобретатель обязан произвести предварительную оплату в размере общей суммы номинальных цен приобретаемых Подарочных сертификатов по счет-фактуре, которую предварительно выставляет Реализатор. Передача уполномоченному лицу Приобретателя оплаченных Подарочных сертификатов осуществляется Реализатором по месту его нахождения не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты их полной оплаты. О готовности к выдаче Подарочных сертификатов работники Реализатора уведомляют Приобретателя по телефону или СМС-сообщением.

15. Приобретение Подарочного Сертификата на бумажном носителе Приобретателем – физическим лицом подтверждается путем выдачи кассового (фискального) чека, если оплата производилась в ФОЦ Машерова наличными денежными средствами и (или) с использованием банковской карты.

Приобретение Подарочного Сертификата в электронном виде Приобретателем – физическим лицом подтверждается путем направления чека на электронную почту Приобретателя. Если

Приобретатель физическое лицо оплатило услугу через систему «Оплати», подтверждением факта оплаты является чек с QR-кодом.

16. При приобретении Подарочного сертификата юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, на всех экземплярах, передаваемых Приобретателю Подарочных сертификатов делается специальная отметка, подтверждающая их реализацию и действительность, а также проставляется дата реализации для установления срока их действия в соответствии с настоящим Положением.

17. Подарочный сертификат не подлежит возврату или обмену на денежные средства. Держатель Подарочного сертификата, а также его Приобретатель не имеют права требовать возврата денежных средств как до, так и после истечения срока его действия.

18. Приобретатель имеет право самостоятельно распоряжаться Подарочным сертификатом, в том числе передавать его любому физическому лицу.

При передаче Подарочного сертификата к Держателю переходят все права по такому Подарочному сертификату, а также обязанности по соблюдению условий и правил, предусмотренных настоящим Положением и самим Подарочным сертификатом.

В свою очередь Держатель имеет право самостоятельно распоряжаться Подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному лицу.

19. Реализатор не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат. Приобретатель, Держатель Подарочного сертификата в электронном виде самостоятельно несет ответственность за передачу, пересылку (и т.д.) его уникального кода. В случае предъявления Подарочного сертификата в электронном виде с одинаковым уникальным кодом несколькими лицами, Реализатор окажет услуги по Подарочному сертификату лицу, предъявившему данный Подарочный сертификат в электронном виде первым.

ГЛАВА 3 ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫМИ СЕРТИФИКАТАМИ

20. Реализатор исполняет обязательства в отношении лица, Держателя, лично предъявившего Подарочный сертификат в ФОЦ

Машерова. Держатель имеет право предъявить Подарочный сертификат для его использования в ФОЦ Машерова в течение срока его действия. Одним Подарочным сертификатом может воспользоваться и получить услуги в ФОЦ Машерова только одно физическое лицо – Держатель.

21. Держатель Подарочного сертификата имеет право на получение услуг, непосредственно поименованных в Подарочном сертификате на условиях, предусмотренных настоящим Положением.

В случаях, когда в соответствии с законодательством Республики Беларусь, для получения определенных видов услуг требуется соблюдение дополнительных условий, в том числе получение согласия законных представителей несовершеннолетнего лица, являющегося Держателем Подарочного сертификата, права Держателя Подарочного сертификата реализуются им при соблюдении всех установленных законодательством условий и согласно настоящему Положению.

22. Подарочный сертификат может быть использован только один раз и должен быть предъявлен до момента расчета за услуги.

Для получения услуг с использованием Подарочного сертификата на бумажном носителе, Держатель обязан предоставить его в материальном виде работнику ресепшен ФОЦ Машерова, проводящему расчеты. После проведения расчетов Подарочный сертификат возврату Держателю не подлежит. Копия Подарочного сертификата к расчету за услуги не принимается.

При предъявлении и использовании Подарочного сертификата в электронном виде (в распечатанном виде или на экране телефона) уникальный код Подарочного сертификата в электронном виде считается аннулированным и использованным. Повторное предъявление и использование уникального кода Подарочного сертификата в электронном виде невозможно.

23. При получении Держателем услуг по Подарочному сертификату выдается чек с QR-кодом, подтверждающий факт приобретения услуг.

24. В случае повреждения, утраты, кражи, порчи, и иных действий, не позволяющих идентифицировать Подарочный сертификат, такой сертификат восстановлению не подлежит, не может быть обменян на новый, а денежные средства, равные

номинальной цене такого Подарочного сертификата или стоимости указанных в нем услуг, возврату не подлежат.

Подарочные сертификаты, в подлинности которых у работников ресепшен ФОЦ Машерова возникли сомнения, к обращению не принимаются, в том числе, если состояние предъявленного Подарочного сертификата не позволяет установить его подлинность, либо препятствует его идентификации.

ГЛАВА 4 ИНЫЕ УСЛОВИЯ

25. Реализатор оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение в любое время без предварительного уведомления Приобретателей и (или) Держателей. Информация, о внесенных изменениях, доводится до сведения заинтересованных лиц путем ее размещения в глобальной компьютерной сети Интернет на сайте предприятия.

26. Приобретатель и (или) Держатель Подарочного сертификата несут ответственность за ознакомление с изменениями в Положении. Незнание условий Положения не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Держателей или Приобретателей Подарочного сертификата. Реализатор не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием Подарочных сертификатов.

27. К отношениям, связанным с оказанием услуг по Подарочным сертификатам, применяется законодательство о защите прав потребителей.

Ведущий юрисконсульт



Н.А.Смирнова

Приложение
к Положению об обращении
подарочных сертификатов в
республиканском унитарном
предприятии «Комплекс по
оказанию услуг имени
П.М.Машерова»

Обязательство к подарочному сертификату №

1. Подписанием настоящего документа стороны установили, что приобретение подарочного сертификата (далее – сертификат) является фактом, подтверждающим то, что его Держатель ознакомлен и согласен с условиями его приобретения и правилами его использования, указанными в Положении об обращении подарочных сертификатов в республиканском унитарном предприятии «Комплекс по оказанию услуг имени П.М.Машерова» (далее – Правила), размещенными на официальном сайте предприятия www.focsport.by в глобальной компьютерной сети интернет.

2. Сертификат не является именованным и может быть использован как Приобретателем, так и передаваться для использования третьим лицам – Держателям. В случае передачи сертификата Держателю, Приобретатель обязан уведомить Держателя об условиях его использования, а равно как и Держатель при передаче сертификата третьему лицу обязуется ознакомить последнего с условиями его использования.

3. Данный сертификат используется для оплаты только тех услуг, оказываемых физкультурно-оздоровительным центром республиканского унитарного предприятия «Комплекс по оказанию услуг имени П.М.Машерова» (далее – ФОЦ), право на получение которых им удостоверяется. Сертификат используется только один раз и должен быть предъявлен администратору до момента оплаты услуг. После оплаты услуг сертификат остается у администратора и возврату Держателю не подлежит.

4. Сертификат приобретается за наличный и (или) безналичный расчет. Сертификат не может быть приобретен в рассрочку, с использованием бонусных (скидочных) карт и карт рассрочек (например, «Карты рассрочки Халва» и т.п.). Не допускается оплата

сертификата посредством предъявления к оплате другого подарочного сертификата.

5. Номинальная цена сертификата – сумма, внесенных Держателем в порядке предоплаты денежных средств, указанная в сертификате, на которую он имеет право получить услуги.

6. Сертификат действует в течение 60 дней с момента его приобретения, если иной срок не указан в сертификате. Срок действия сертификата исчисляется с момента его приобретения:

для физических лиц – по дате фискального чека;

для юридических лиц – с даты, указанной в платежном поручении.

7. Сертификат возврату или обмену на денежные средства не подлежит. Держатель сертификата, а также его Приобретатель не имеют права требовать возврата денежных средств как до, так и после истечения срока его действия.

8. При утере, краже, порче, повреждении сертификата он не восстанавливается, возврату и обмену не подлежит.

9. По истечении срока действия сертификат аннулируется и считается использованным, без возмещения какой-либо компенсации за него.

С правилами ознакомлен.

С предложенными правилами приобретения согласен.

Подпись Приобретателя

(подпись)(фамилия инициалы)

Администратор

(подпись)(фамилия инициалы)

Дата приобретения сертификата